

Tram. 314-02058/11 a 314-02067/11

A LA MESA DEL PARLAMENT

D'acord amb el que disposa l'article 163 del Reglament del Parlament de Catalunya, dono resposta a la pregunta a respondre per escrit amb número de tramitació 314-02058/11, conjuntament amb les números de tramitació 314-02059/11 a 314-02067/11.

Atès que les preguntes més amunt indicades fan totes referència a un mateix assumpte i, per consegüent, a informacions estretament relacionades, fet que és objectivament constatable, s'ha considerat convenient de respondre-les de manera conjunta, per tal de facilitar-ne l'elaboració, proporcionar una major cohesió a la informació i per afavorir-ne la seva comprensió i anàlisi.

El Codi de Consum de Catalunya (Llei 22/2010, del 20 de juliol) estableix la protecció dels drets i els interessos lingüístics de les persones consumidores i tipifica com a infracció, expressament, "vulnerar els drets lingüístics de les persones consumidores o incomplir les obligacions en matèria lingüística que estableix la normativa" (article 331-6).

Concretament, l'article 128-1 estableix la informació que les persones consumidores tenen dret a rebre en català i inclou, entre altres, la informació de caràcter fix (rètols exteriors i interiors). El concepte de no retolació en català no hi està recollit expressament.

Així, les dades de què disposa l'Agència Catalana del Consum fan referència a les infraccions en matèria de vulneració dels drets lingüístics de les empreses amb activitat a Catalunya.

El 2014 i el 2015 el Govern no va fer cap requeriment a empreses per no retolar en català.

Amb relació a les sancions en matèria de vulneració de drets lingüístics, el Govern sanciona les empreses que han comès una infracció a Catalunya amb independència d'on tinguin l'adreça social (que pot ser fora de Catalunya).

S'adjunta en document annex tota la informació sol·licitada.

Barcelona, 15 d'abril de 2016

Jordi Baiget i Cantons
Conseller d'Empresa i Coneixement

ANNEX PER RESPONDRE LES PREGUNTES PARLAMENTÀRIES 314-02058/11 a 314-02067/11

El 2014 el Govern va sancionar 57 empreses amb activitat a Catalunya per vulneració dels drets lingüístics, 51 amb seu social a Catalunya i 6 amb seu social fora de Catalunya, i l'import de les sancions imposades va ser de 51.350 €, 45.750 € a empreses amb seu social a Catalunya i 5.600 € a empreses amb seu social fora de Catalunya.

El desglossament per municipi de les empreses amb seu social a Catalunya per sector d'activitat i import és el següent (el sistema d'informació de l'Agència Catalana del Consum no permet diferenciar entre els establiments comercials i els altres tipus d'empreses):

Municipi (seu social)	Sector	Sancions	Import (€)
Arenys de Mar	Comerç al detall en general	1	600
	Activitats financeres	2	9.600
	Comerç al detall en general	2	2.300
Barcelona	Hostaleria	16	9.400
	Indústria del material elèctric, electrònic i òptic	1	700
	Tèxtil i confecció	1	400
	Transports i telecomunicacions	2	1.800
Cornellà de Llobregat	Alimentació, begudes i tabac	1	600
Garriga, la	Transports i telecomunicacions	1	800
Gavà	Automoció, tallers, estacions de servei	1	400
Granollers	Activitats immobiliàries, serveis empresarials	1	400
Masquefa	Comerç al detall en general	1	1.500
Mollet del Vallès	Activitats immobiliàries, serveis empresarials	1	2.500
Montcada i Reixac	Automoció, tallers, estacions de servei	1	900
Palau-solità i Plegamans	Tèxtil i confecció	1	800
Pineda de Mar	Serveis personals, culturals, esportius, associatius	1	400
	Hostaleria	2	1.400
Sabadell	Transports i telecomunicacions	1	800
	Comerç al detall en general	1	750
Sant Andreu de la Barca	Hostaleria	1	1.200
Sant Boi de Llobregat	Hostaleria	1	1.200
Santa Coloma de Gramenet	Rehabilitació habitatges	1	600
Sitges	Hostaleria	1	400
Tarragona	Activitats immobiliàries, serveis empresarials	1	1.000
Terrassa	Hostaleria	4	3.800
Torredembarra	Vehicles a motor, material de transport	2	1.000
Vilanova i la Geltrú	Alimentació, begudes i tabac	1	600
	Comerç al detall en general	2	1.100
Total		51	45.750

Pel que fa a la recaptació, el 2014 el Govern va recaptar 41.400 € per sancions per vulneració dels drets lingüístics, 19.700 € d'empreses amb seu social a Catalunya i 21.700 € d'empreses amb seu social fora de Catalunya. Les dades corresponen a les sancions efectivament recaptades el 2014, independentment del moment en què es van imposar. El desglossament per municipi de les empreses amb seu social a Catalunya per sector d'activitat i import recaptat és el següent:

Municipi (seu social)	Sector	Import recaptat (€)
Badalona	Ensenyament, idiomes	250
	Productors i majoristes	3.000
Barcelona	Venda i reparació d'automòbils	1.200
	Comerç al detall en general	1.500
	Activitats financeres	9.000
Castelló d'Empúries	Activitats immobiliàries, serveis empresarials	600
Masquefa	Comerç al detall en general	1.500
Mataró	Transports	400
Sant Andreu de la Barca	Comerç al detall en general	750
Sant Boi de Llobregat	Habitatge, immobiliària	500
Terrassa	Hostaleria	500
Valls	Comerç al detall en general	500
Total		19.700

Quant a les dades de 2015, el Govern va sancionar 68 empreses amb activitat a Catalunya per vulneració dels drets lingüístics, 47 amb seu social a Catalunya i 21 amb seu social fora de Catalunya, i l'import de les sancions imposades va ser de 140.000 €, 54.600 € a empreses amb seu social a Catalunya i 85.400 € a empreses amb seu social fora de Catalunya.

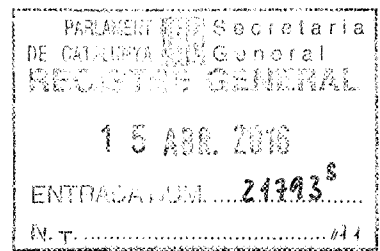
El desglossament per municipi de les empreses amb seu social a Catalunya per sector d'activitat i import és el següent:

Municipi (seu social)	Sector	Sancions	Import (€)
Arenys de Mar	Comerç al detall en general	1	800
	Comerç al detall en general	1	600
Badalona	Cuir i calçat	1	800
	Hostaleria	1	800
	Indústria del material elèctric, electrònic i òptic	1	900
Barberà del Vallès	Comerç al detall en general	1	6.000
	Activitats immobiliàries, serveis empresarials	2	1.500
	Agricultura, ramaderia i pesca	1	800
Barcelona	Comerç al detall en general	4	7.200
	Electricitat, gas i aigua	1	2.000
	Hostaleria	4	2.700

	Serveis personals, culturals, esportius, associatius	1	800
	Telecomunicacions	1	600
	Transports	1	4.000
	Vehicles a motor, material de transport	2	1.100
Calella	Alimentació, begudes i tabac	1	400
Castelldefels	Hostaleria	1	600
Girona	Comerç al detall en general	1	1.000
Hospitalet de Llobregat, l'	Hostaleria	1	600
Igualada	Comerç al detall en general	1	6.000
Martorell	Hostaleria	1	500
Mataró	Hostaleria	4	2.600
Mollet del Vallès	Indústria del material elèctric, electrònic i òptic	1	1.000
	Comerç al detall en general	1	1.000
Prat de Llobregat, el	Hostaleria	1	1.200
	Transports	1	1.000
Rubí	Hostaleria	2	1.300
	Vehicles a motor, material de transport	1	600
Sabadell	Comerç al detall en general	1	300
	Telecomunicacions	1	600
Salou	Hostaleria	1	2.000
Sant Antoni de Vilamajor	Comerç al detall en general	1	2.000
Sant Joan Despí	Comerç al detall en general	1	500
	Comerç al detall en general	1	400
Terrassa	Hostaleria	1	400
Total general		47	54.600

Així mateix, la recaptació de 2015 per sancions per vulneració dels drets lingüístics va ser de 31.000 €, 13.000 € d'empreses amb seu social a Catalunya i 18.000 € d'empreses amb seu social fora de Catalunya. El desglossament per municipi de les empreses amb seu social a Catalunya per sector d'activitat i import recaptat és el següent:

Municipi (seu social)	Sector	Import recaptat (€)
Arenys de Mar	Comerç al detall en general	800 €
Badalona	Comerç al detall en general	600 €
	Activitats immobiliàries, serveis empresarials	300 €
Barcelona	Agricultura, ramaderia i pesca	800 €
	Hostaleria	2.400 €
	Tèxtil i confecció	400 €



	Vehicles a motor, material de transport	300 €
	Comerç al detall en general	2.000 €
Girona	Comerç al detall en general	1.000 €
Granollers	Activitats immobiliàries, serveis empresarials	400 €
Mataró	Hostaleria	1.400 €
Palau-solità i Plegamans	Tèxtil i confecció	800 €
Prat de Llobregat, el	Transports	1.000 €
Terrassa	Hostaleria	800 €
Total		13.000 €

Finalment, el 6 d'abril de 2016 hi havia 89 empreses amb expedients sancionadors en tràmit per infraccions per vulneració dels drets lingüístics, dels quals 43 contenien denúncies de particulars i 10, denúncies d'entitats. La diferència entre aquests 53 i els 89 són els expedients oberts d'ofici per l'Agència Catalana del Consum.