

Nou uniforme i nous fulletons informatius per l'estiu 2008 a l'Escala.

Turisme | 27-06-2008 | 09:33



El regidor de turisme, Josep Geli, va presentar públicament el nou uniforme que portaran els treballadors de les oficines de turisme de l'Escala per aquest estiu. El color negre amb les lletres platejades, busquen un to de seriositat i professionalitat de cara als visitants. També es va presentar el fulletó informatiu de la vila que s'ha editat amb cinc llengües diferents i que es repartirà a les diferents oficines de turisme de la vila que es troben situades a l'entrada nord, al nucli antic i a Riells. ?Hem buscat que la informació sigui clara i molt atractiva. Està pensada pels visitants que arriben per primera vegada al nostre municipi. Volem que amb aquesta guia impresa tinguin una idea general i bàsica de l'Escala.?, explicava Geli.

S'han editat 40 mil fulletons a tot color que s'obra amb la situació geogràfica en un mapa de l'Escala, un índex de la guia i una presentació. Cada pàgina va acompanyada de fotografies relacionades directament amb l'explicació.

Aquest estiu també s'han canviat el material i la forma dels cendrers de platja. ?Considerem que en ser de plàstic dur i per tant, poder-se utilitzar més d'una vegada, la gent no els deixarà tirats per les platges i se'ls guardarà.?, explicava Geli. S'han fet 5 mil cendrers amb aquest nou format i es repartiran a les oficines de turisme, als quioscs de les platges i als hotels o restaurants de primera línia de mar.

Finalment, també es va donar a conèixer el nou programa informàtic que servirà com a gestor estadístic. Fins el moment, les dades dels visitants es recollien a mà. Aquest estiu seran introduïdes i permetrà fer un buidatge a final de temporada que podrà conduir i orientar per un estudi de les necessitats i els gustos dels turistes que arriben a la vila. Les informacions es recullen tant pel que fa als visitants que es personen a les oficines com els que fan les consultes via telèfon. Les dades que es recullen són:

Lloc de provenença, quantitat de persones que consulten, i quin és el tipus de consulta o queixa que fan. ?Esperem que aquest programa i la seva eficàcia ens permeti treure dades orientatives que ens ajudin a millorar l'oferta de cara a properes temporades i oferir un servei més personalitzat i de qualitat.?, exposava Josep Geli, regidor de turisme.

En el ple ordinari de juny que se celebrarà aquest proper dilluns es plantejarà la substitució del patronat de turisme per l'Agència de Desenvolupament Econòmic i Turístic (ADET). Aquesta nova fórmula de gestió que proposa el nou govern municipal pretén fer més activa i transversal la col·laboració i el treball dels diferents sectors del camp turístic.

Fuente: mpous

Autor: mpous