# 900 900 540, nou telèfon gratuït d´orientació sobre drogodependències.

*Salut | 25-05-2009 | 13:45*

El nou telèfon gratuït de Línia Verda (900 900 540) ja està en marxa, i té un horari d?atenció al públic de dilluns a divendres de les 9 a les 20 hores. Aquest servei d?informació i orientació sobre drogodependències està adreçat tant als consumidors i el seu entorn, com als professionals de l?àmbit de la salut i de l?educació.

El servei ofereix:

Informació i resposta a qualsevol dubte relacionat amb el consum de drogues

Orientació i assessorament

Derivació, si escau, a recursos especialitzats de tractament

Atenció presencial amb cita prèvia per orientar la demanda plantejada amb un màxim de tres visites

Amb l?objectiu d?arribar al major nombre de ciutadans i de ser el telèfon de referència en drogues de la Generalitat, s?ha planificat una estratègia comunicativa que inclou la distribució de targetes informatives en els centres d?atenció primària, les oficines de farmàcia, els instituts d?educació secundària (mitjançant el programa Salut i Escola) i les comissaries. De la mateixa manera, es farà difusió en els butlletins electrònics de la Generalitat, en les intranets de diferents departaments, en el web del Departament de Salut i en Canal Salut.

Web de Lína Verda
El web de Línia Verda (www.liniaverda.org) ofereix a la ciutadania la possibilitat de fer consultes per via electrònica i presencialment. Pel que fa a l?atenció telemàtica, el web inclou un fòrum i la possibilitat de fer-se membre d?una llista de correu per participar activament en grups de discussió i compartir dades i arxius mitjançant el correu electrònic.

Activitat de Línia Verda durant l?any 2008
Durant l?any 2008 s?han registrat 10.359 visites al web i s?han rebut 3.898 consultes (3.740 per

telèfon i 158 per via telemàtica), cosa que equival a una mitjana de 324 al mes. El dia de més activitat és el dilluns (26,45%). Principalment, truquen familiars (37,71%) ?entre els quals les mares són les més nombroses (19,68%)? d?edat entre 41 i 60 anys (46,90%), que demanen consell i/o ajuda (51%) amb referència a un home (80,45%) més gran de 26 anys (75%) que consumeix cocaïna (25,9%), alcohol (21,7%) i/o cànnabis (14,05).

Fuente: Redacció
Autor: Redacció