

Renfe pone a la venta los billetes para viajar en AVE con perros de hasta 40kg a partir del 15 de septiembre

Actualidad España | 13-09-2022 | 15:34



Mascotas en el Ave

Renfe ha puesto hoy a la venta los billetes para viajar en AVE entre Madrid y Barcelona, y viceversa, con perros de hasta 40 kilogramos de peso, a partir del próximo 15 de septiembre.

Este proyecto piloto, que se llevará a cabo durante tres meses en trenes AVE de la línea Madrid-Barcelona, supone un paso más en el compromiso de Renfe con sus clientes, valorando así la importancia que supone para el viajero poder viajar con sus mascotas.

Renfe impulsará dicho proyecto piloto en una selección de trenes AVE directos y semirectos del Corredor Nordeste, en la línea Madrid-Barcelona. Se permitirá un perro ?grande? por viajero, con un máximo de dos perros ?grandes? por tren, en un solo coche y siempre en un espacio fijo de dos plazas determinadas.

Quedan excluidos los perros de asistencia y mascotas de menos de 10kg que vayan a bordo, las cuales seguirán acogándose a la normativa comercial habitual, que se puede consultar en la web [renfe.com](https://www.renfe.com).

Para este proyecto, Nestlé Purina ha asesorado a Renfe con una guía de viaje con buenas prácticas, para que los clientes y sus mascotas puedan viajar a bordo de los trenes de la forma más agradable, y asegurar el bienestar del animal durante el trayecto. Por ejemplo, llevar su propia manta y juguete sin sonido, evitar alimentarlo durante las tres primeras horas previas al viaje para prevenir mareos, o pasearlo durante un tiempo prolongado antes del viaje para que se relaje.

Renfe quiere promover un servicio excelente en este aspecto, con la buena práctica de las recomendaciones que aparecen en dicha guía, además del asesoramiento de todo el personal de servicios de tierra y a bordo de los trenes de Renfe en esta materia.

Acuerdo de colaboración

Renfe Viajeros y Nestlé Purina han suscrito un acuerdo de colaboración en virtud del cual ambas entidades se comprometen a promocionar los servicios de transporte en ferrocarril de Renfe para viajar con perros de hasta 40kg en los trenes AVE y de Larga Distancia.

La alianza, que fue firmada en la estación de Madrid Puerta de Atocha por Mark El-Khoury, director general de Nestlé Purina España, y Sonia Araujo, directora general de Renfe Viajeros, establece un marco de colaboración para la promoción conjunta de acciones comerciales y otras actividades para difundir el Proyecto Mascota Grande y los servicios de transporte ferroviario de Renfe Viajeros.

Autor: Redacción