

El 87% de les persones usuàries de la Girocleta estan satisfetes amb el servei

Actualitat Girona | 03-03-2023 | 16:09



Gairebé 9 de cada 10 persones usuàries de la Girocleta estan satisfetes amb el servei (un 87%) i el recomanarien sense dubtar-ho a altres ciutadans i ciutadanes (un 98%). A més, un 70% de les persones enquestades ha posat una puntuació de 8 o superior com a valoració global del servei. Aquests són tres dels resultats que es desprenen de l'enquesta als abonats i abonades del servei de lloguer de bicicletes públic de Girona que s'ha portat a terme entre el 14 i el 26 de febrer. Hi han participat 2.261 persones de les 3.899 que van rebre el qüestionari.

La millor notícia de l'enquesta és que la gent que fa servir la Girocleta està molt contenta amb el servei, i aquesta és la base a partir de la qual continuar creixent. Hem fet una planificació important amb més bicis i estacions, hem ampliat el servei a les 24 hores, i tot això està ben valorat. Volíem saber l'opinió dels usuaris i usuàries, perquè així tenim informació de primera mà sobre com millorar i fer útil el servei per avançar en la mobilitat sostenible a la ciutat. Hem d'agraciar la feina de tot l'equip de la Girocleta per la seva dedicació dia a dia, ha assegurat la regidora de Mobilitat i Via Pública de l'Ajuntament de Girona, Marta Sureda.

Les persones que han respost l'enquesta han mostrat predilecció per augmentar les estacions en els barris on no n'hi ha vers augmentar les estacions perquè estiguin més pròximes. De fet, el plànol que ha sorgit arran de les ubicacions proposades pels abonats i abonades per a les futures estacions es pot veure com les peticions s'estenen arreu de la ciutat, malgrat que es concentren a l'entrada sud de la ciutat, a la zona de la rotonda de Salt, a la zona del parc de Domeny, a la Devesa, a Santa Eugènia i Can Gibert, a Montilivi i al Barri Vell.

L'estat de les bicicletes, l'ampliació a altres municipis i l'augment de carrils bici han estat les opcions més votades en relació amb els aspectes a millorar del servei; mentre que la facilitat d'ús, la comoditat de la bici i el preu són tres característiques que més agraden a les persones usuàries del servei. La rapidesa del desplaçament és, majoritàriament (68%), el motiu principal per utilitzar la Girocleta, seguit de la voluntat d'evitar desplaçaments contaminants amb un 20%. El seu ús

substitueix, a parts iguals, trajectes que serien fets a peu o amb moto i cotxe.

Cal destacar que l'atenció a les persones usuàries ha estat ben valorada pels abonats i abonades, ja que un 87% dels quals l'ha valorat com a eficient.

L'Ajuntament de Girona va obrir aquesta enquesta de satisfacció el passat 14 de febrer perquè els abonats i abonades de la Girocleta avaluessin el servei i poguessin fer propostes de millora. Ha estat la primera vegada que el consistori impulsa una enquesta per conèixer la percepció que les persones usuàries tenen del servei de lloguer de bicicletes públic de Girona.

Els resultats permetran a l'Ajuntament disposar de més informació per escollir en quins punts s'emplaçaran les sis estacions que s'han d'instal·lar en el proper any. A banda de l'opinió dels abonats i abonades, el consistori també tindrà en compte el consell d'altres agents interessats, com ara de la Taula de Mobilitat, així com criteris tècnics i jurídics.

Podeu consultar els resultats de l'enquesta al següent enllaç:
<https://web.girona.cat/mobilitat/bicicletes/girocleta>

Autor: Redacció