ARA, LA INSTÀNCIA GENÈRICA, A TOTES HORES I ?DES DE CASA? a OLOT.

La Garrotxa | 15-03-2012 | 12:24

El passat dimecres, 14 de març, l?Ajuntament d?Olot va posar en marxa la instància genèrica via web. Amb aquesta nova aplicació, els ciutadans podran tramitar algunes peticions a l?administració local via web, ?sense moure?s de casa? i durant les 24 hores del dia, com ara certificat de béns, recursos de multes, sol?licitud de gual...

L?imprès es pot trobar a la pàgina web municipal (www.olot.cat), dins l?apartat de tràmits on-line, on ja hi apareixen altres accions que els ciutadans poden gestionar telemàticament (la carpeta al ciutadà, la factura electrònica, tràmits de padró, pagaments de tributs i multes, inscripcions a activitats...).

Ara bé, tant la instància genèrica com les altres formes de contacte via web amb l?Ajuntament no són possibles si no es disposa d?un certificat digital (Idcat, DNI electrònic i el certificat emès per la Fábrica de Moneda y Timbre) per poder-los tramitar.

En cas de no tenir cap d?aquestes acreditacions, però, a l?Oficina d?Atenció al Ciutadà de l?Ajuntament d?Olot mateix es pot sol?licitar el certificat Idcat.

Per poder iniciar el tràmit, primerament cal identificar-se, accedir amb la certificació a la secció de tràmits on-line, omplir la instància i annexar si s?escau els documents oportuns.
Un cop validada la signatura, la petició rebrà un registre d?entrada, i el ciutadà un correu de verificació del tràmit.

Un pas més doncs de l?Ajuntament d?Olot, per apropar-se al ciutadà i facilitar-li el tracte amb l?administració.

Fuente: Redacció
Autor: Redacció