

Ryanair va mantenir al març una puntualitat del 93% en els seus vols.

Turisme | 16-04-2012 | 07:46



L'aerolínia irlandesa de baix cost Ryanair va mantenir una puntualitat en els seus vols del 93 per cent durant el març passat, la mateixa que la registrada aquest mateix mes un any abans, segons informa la companyia en un comunicat.

La nota indica que el 93 per cent de "els més dels 37.000" avions que van operar durant el mes passat van arribar puntuals a les seves destinacions. Ryanair, capdavanter a Europa del sector de vols econòmics, també va aconseguir reduir el nombre de reclamacions per cada 1.000 passatgers, en caure del 0,77 de març de 2011 fins al 0,58 per cent del passat mes.

Al mateix temps, la companyia va extraviar "menys d'una maleta per cada 2.000 usuaris", al mateix temps que les reclamacions per cada 1.000 passatgers relacionades amb l'equipatge van caure fins al 0,35 per cent, enfront del 0,41 per cent registrat al març de 2011. Respecte al percentatge de reclamacions "ateses en un termini de set dies", Ryanair va respondre el 99 per cent d'elles tant al març d'aquest any com del passat.

El seu director de comunicacions, Stephen McNamara, ha destacat a Dublín que Ryanair és la companyia "número 1" en servei d'atenció al client, la qual cosa unit a la "fórmula immillorable" de tarifes baixes "sense recàrrecs per combustible", anima a "els passatgers a canviar els alts preus i els recàrrecs de combustible de companyies com Iberia, *Air France o Lufthansa".

"Una vegada -diu el directiu a la nota- que s'han canviat a les tarifes baixes de Ryanair, els passatgers segueixen viatjant amb nosaltres a causa de la nostra puntualitat en els vols, el nostre menor nombre de maletes perdudes i el nostre excel·lent servei al client".

Fuente: Efe

Autor: Efe