Entra en funcionament el 061 CatSalut Respon, el telèfon de Salut de Catalunya.

Salut | 04-10-2012 | 15:03

El Departament de Salut posa en marxa el 061 CatSalut Respon, el nou telèfon de Salut de Catalunya, on s?han d?adreçar totes aquelles persones que tinguin un dubte o problema relacionat amb la Salut i sempre que no es tracti d?una emergència.

El 061 CatSalut Respon neix amb l?objectiu d?apropar la salut al ciutadà i de convertir-se en la porta d?entrada telefònica al sistema de salut que l?asseguradora pública de Catalunya posa a la seva disposició. Un dels objectius del Pla de salut 2011-2015 és que els ciutadans coneguin el paper del Servei Català de la Salut com a asseguradora pública.

Al servei que fins ara donava Sanitat Respon se li suma un telèfon, el 061, fàcil de recordar, de ràpid accés i de molt baix cost, que gran part de la ciutadania catalana ja associa amb la salut i l?atenció a les urgències domiciliàries.

Funciona les 24 hores els 365 dies de l?any, i compta amb els professionals que fins ara desenvolupaven la seva tasca a Sanitat Respon i al 061, ja que es tracta de sumar serveis en un sol telèfon d?entrada per facilitar-hi l?accés al ciutadà. Així, darrere el 061 CatSalut Respon hi ha més de 200 professionals de la salut, entre professionals mèdics, d?infermeria i teleoperadors, que resolen tots els temes de salut que no són emergències, des de la renovació de la targeta sanitària fins a donar orientacions de com s?ha de tractar la febre d?un nadó, passant per un dubte en l?administració de la medicació o qualsevol altre problema de salut.

Actualment el servei atén prop de 6.000 trucades al dia, de les quals el 56% són resoltes

telefònicament i el 44% generen una mobilització d?un recurs sanitari quan és necessari (metge a domicili, ambulància o helicòpter medicalitzat).

D?aquesta manera es posa en marxa un model que ja és una realitat a altres països com el Regne Unit i que pretén no col·lapsar el telèfon d?emergències 112, comú a tot Europa.

El telèfon 902 111 444 serà el número que caldrà utilitzar, a partir d?ara, per programar la cita prèvia per als serveis de medicina de família, pediatria, infermeria, odontologia i treball social de l'Institut Català de la Salut.

Fuente: Salut
Autor: Redacció