

Els agents telemàtics contractats pel Consell Comarcal de la Selva donen suport als ciutadans en les gestions electròniques

La Selva | 27-11-2023 | 09:51



Consell Comarcal de la Selva

Els agents telemàtics contractats pel Consell Comarcal de la Selva estan jugant un paper crucial en el suport als ciutadans en les seves gestions electròniques i tràmits amb les administracions i organismes públics. Aquests onze professionals han estat contractats en el marc de la convocatòria Treball i Formació 2023, en les línies MG52, DONA, PANP, PRGC, TRANS.

La seva contractació respon a la necessitat de cobrir les demandes de les entitats locals en aquest temps de crisi. Una de les necessitats identificades és la dificultat que enfronten els ciutadans de la comarca de la Selva en l'aproximació a l'Administració per realitzar gestions electròniques. Per això, el Consell Comarcal ha decidit acollir-se a aquest programa que no només atén les necessitats dels ciutadans, sinó que també ofereix una oportunitat per a les persones contractades de reincorporar-se al món laboral durant dotze mesos.

Segons Marina Nicolàs, consellera d'Ocupació, moltes de les persones que participen en aquests programes tenen l'oportunitat de continuar treballant en l'Administració a llarg termini, consolidant fins i tot el seu lloc de treball. L'objectiu d'aquests programes és la creació d'ocupació local, i en aquest cas específic, es busca que aquests agents telemàtics ofereixin suport als ciutadans en les seves gestions electròniques.

Les tasques principals d'aquests agents inclouen el suport a la ciutadania, especialment als col·lectius vulnerables, en tràmits telemàtics, gestió de tràmits d'ensenyament a distància i serveis digitals quotidians. També promouen i donen suport a la tramitació de l'IDCAT, el registre en espais de salut digitals i les plataformes de xarxes socials.

Aquells que necessitin el suport d'un agent telemàtic han de sol·licitar cita prèvia al seu municipi.

Finalment, cal destacar que les 11 persones contractades rebran una formació de 65 hores en Internet, xarxes socials, dispositius digitals i gestió del temps com a part integral del programa.

Els municipis que compten amb agents telemàtics són Tossa de Mar, Sils, Santa Coloma de Farners (Serveis Socials), Riells i Viabrea, Caldes de Malavella, Amer, la Cellera de Ter, Anglès, Sant Hilari Sacalm, Vilobí i Riudellots de la Selva.

La consellera d'Ocupació, Marina Nicolàs, destaca l'aposta decidida de l'ens selvatà per fomentar la inserció laboral a la comarca de la Selva i, en definitiva, crear nous llocs de treball per a aquelles persones que es troben en situació d'atur. Nicolàs subratlla els bons resultats del programa Treball i Formació en anys anteriors, amb molts participants reintegrant-se amb èxit al món laboral.

Aquesta iniciativa està impulsada i subvencionada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, seguint les condicions establertes pel Programa Treball i Formació, com es regula a través de la Resolució EMT/4162/2022, de 27 de desembre.

[Autor: Redacció](#)