

L'Oficina de Consum de la Selva adverteix sobre els drets dels consumidors durant les rebaixes

La Selva | 04-07-2024 | 17:08



Rebaixes

L'Oficina Comarcal de Consum de la Selva comparteix les recomanacions emeses per l'Agència Catalana del Consum (ACC) en el context de les rebaixes d'estiu. Tot i que la llei ja no fixa períodes concrets per a les rebaixes, molts comerços de la comarca de la Selva ofereixen descomptes des del 29 de juny. A continuació, es detallen alguns consells per als consumidors:

Qualitat i Garantia: Els productes rebaixats han de tenir la mateixa qualitat i garantia que quan no estaven rebaixats. No s'han de confondre les rebaixes amb altres vendes especials com saldos o liquidacions.

Preus: Els productes rebaixats han de mostrar el preu original juntament amb el rebaxat o el percentatge de descompte aplicat. El preu original és el més baix que ha tingut el producte en el mes anterior a les rebaixes.

Diferenciació: Els productes rebaixats han d'estar clarament diferenciats dels que no tenen descompte.

Pagament: Les botigues que accepten targetes o altres mitjans de pagament habitualment, també ho han de fer durant les rebaixes.

Política de canvis: Informeu-vos sobre la política de canvis i devolucions. Les botigues no estan obligades a acceptar canvis si el producte està en perfecte estat, però si ho fan, han de comunicar clarament les condicions.

Vendes per Internet: Teniu un període mínim de 14 dies per retornar les compres fetes en línia, excepte en casos específics com productes personalitzats o peribles.

Conservació de documents: Guardeu les factures o tiquets de compra fins al final de la garantia i els catàlegs i ofertes comercials, ja que són vinculants.

En cas de disconformitat amb un producte, demaneu el full oficial de reclamació a l'empresa o contacteu-hi per un mitjà que en deixi constància. Si no rebeu una resposta satisfactòria en 30 dies, adreceu-vos al servei públic de consum corresponent al vostre municipi.

L'atenció al consumidor es realitza a la seu del Consell Comarcal de la Selva amb cita prèvia (972842161) o a través del correu electrònic: consum@selva.cat.

Autor: Redacció