L'Ajuntament d'Olot inaugura les noves dependències d'Atenció Ciutadana al Passeig de Ramon Guillamet

OLOT 'Ciutat dels Detalls' | 28-08-2024 | 19:02



Aj. Olot

A partir del dilluns 2 de setembre, l'Ajuntament d'Olot posarà en funcionament les noves dependències de l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) i l'Oficina Local d'Habitatge al número 2 del Passeig de Ramon Guillamet. Aquest nou espai, que compta amb una superfície de 515 m², ha estat dissenyat per millorar la qualitat del servei i proporcionar un entorn més còmode i accessible per als ciutadans que requereixen assistència presencial.

Les noves instal·lacions inclouen una zona de benvinguda amb un taulell d'informació, una gran illa central d'atenció personalitzada amb fins a 10 llocs per a l'OAC i 8 més per a l'Oficina Local d'Habitatge, així com espais per a atencions en grup i zones privades per a campanyes específiques. A més, la nova OAC disposa d'una àmplia sala d'espera amb capacitat per a 27 persones, on els usuaris poden rebre informació sobre campanyes municipals mentre esperen ser atesos.

Una de les novetats destacades és la incorporació d'una zona d'autoservei assistit, equipada amb un terminal d'autotramitació que permetrà als ciutadans realitzar tràmits de manera autònoma, com ara la sol·licitud de certificats d'empadronament o de convivència. També s'oferirà un assistent virtual de padró per resoldre dubtes i promoure la tramitació en línia.

Tot i que les noves dependències començaran a funcionar el 2 de setembre, l'Ajuntament ha organitzat una jornada de portes obertes el dimarts 3 de setembre, de 15 a 17 h, perquè tots els interessats puguin conèixer les noves instal·lacions. No cal inscripció prèvia per participar en aquestes visites guiades.

Amb aquestes noves oficines, l'Ajuntament d'Olot busca millorar l'atenció ciutadana en un espai modern i funcional, que substitueix les antigues instal·lacions de Can Joanetes, en funcionament

des del 1994. Les noves dependències responen a la creixent demanda de serveis municipals, que només durant el 2023 van atendre prop de 25.893 persones a l'OAC i van gestionar més de 36.753 tràmits.

Aquest canvi representa un pas endavant en la modernització dels serveis municipals, oferint més espai, confidencialitat i eficiència per a tots els ciutadans d'Olot.

Autor: Redacció