

L'Oficina Comarcal de Consum de la Selva impulsa una campanya per fomentar un Black Friday responsable

La Selva | 20-11-2025 | 17:34



Campanya de consum responsable pel Black Friday

L'Oficina Comarcal de Consum del Consell Comarcal de la Selva ha posat en marxa una nova campanya informativa coincidint amb el Black Friday, que tindrà lloc el pròxim 28 de novembre, amb l'objectiu de promoure un consum responsable, segur i plenament informat entre la ciutadania.

La iniciativa vol informar sobre els drets dels consumidors en períodes de descomptes, facilitar eines per detectar possibles ofertes enganyoses o fraus comercials i fomentar un consum conscient i sostenible en un dels dies de més volum de compres de l'any.

La consellera de Consum, Maria Rosa Vila, ha destacat que "el Black Friday és una oportunitat per aprofitar ofertes, però també cal ser conscients dels nostres drets com a consumidors". Vila recomana comparar preus, revisar les condicions de compra i evitar adquisicions improvisades: "L'objectiu d'aquesta campanya és oferir eines i informació per evitar fraus i problemes amb les compres, garantint que tothom pugui aprofitar les promocions amb seguretat".

Entre els principals consells que recull la campanya, destaquen:

Comparar preus per assegurar que el descompte és real

Revisar les condicions de compra, devolució i termini de desistiment

Planificar les necessitats per evitar compres impulsives

Guardar tiquets, comprovants i factures per facilitar qualsevol reclamació

L'Oficina Comarcal de Consum de la Selva recorda que el servei atén gratuïtament i de manera confidencial qualsevol consulta o incidència relacionada amb compres, serveis o promocions especials. A més, anima la ciutadania a fer un ús responsable de les ofertes del Black Friday i a prioritzar decisions de consum informades i planificades.

Autor: Redacció