Carles Ribas denuncia una ?pèrdua de respecte? en el tracte de l?Ajuntament de Girona cap a la ciutadania

Política | 23-05-2026 | 22:36



Carles Ribas - Ajuntament de Girona

L?advocat i exregidor de l?Ajuntament de Girona, Carles Ribas, ha llançat aquest dissabte una nova crítica directa contra el govern municipal encapçalat per Lluc Salellas i els seus socis. Ribas ha denunciat, a través d?un vídeo, el que considera una degradació del tracte que rep la ciutadania per part del personal municipal i ha reclamat més respecte, responsabilitat i vocació de servei públic.

Segons Ribas, la situació actual a l?Ajuntament de Girona és ?molt preocupant? i reflecteix una pèrdua de respecte cap als veïns i professionals que s?adrecen a l?administració per fer gestions o consultes. L?exregidor ha vinculat aquesta situació al clima generat sota l?actual govern municipal, que ha criticat amb duresa.

En el vídeo, Carles Ribas relata una experiència viscuda aquesta setmana quan es va posar en contacte amb l?Ajuntament de Girona per poder parlar amb uns tècnics municipals arran d?una problemàtica relacionada amb un client del seu despatx professional.

?Anècdota de la setmana preocupant, però simptomàtica de la realitat que hi ha respecte al servei públic i al tracte que rep el ciutadà?, ha afirmat Ribas. Segons ha explicat, en demanar poder contactar amb els tècnics, la resposta que va rebre va ser que aquests professionals ?gairebé no hi eren? i que hi podia contactar l?endemà dins d?una franja horària determinada.

L?advocat assegura que, davant d?aquesta resposta, va formular una pregunta senzilla per saber si podia deixar constància telefònica de la seva consulta. Segons el seu relat, després d?un silenci, la tècnica que l?atenia li hauria respost: ?Què vols fer-ho? Amb senyals de fum?? Ribas ha qualificat aquesta resposta d?inacceptable i ha alertat que evidencia una crisi en la manera com l?administració es relaciona amb la ciutadania.

?Altament preocupant, la crisi del sistema?, ha manifestat l?exregidor, que ha insistit que tant els càrrecs polítics com els treballadors públics han de tenir clar que estan al servei dels ciutadans. En aquest sentit, ha remarcat que una resposta d?aquest tipus ?denota que s?ha perdut totalment el respecte a qualsevol ciutadà que vol fer una pregunta senzilla a un tècnic que treballa per l?administració?.

Ribas ha aprofitat aquest episodi per reclamar una reflexió sobre el funcionament intern de l?Ajuntament de Girona i sobre la necessitat de recuperar una cultura administrativa basada en l?atenció correcta, la professionalitat i el respecte institucional. Segons l?exregidor, el problema no és només una anècdota puntual, sinó el símptoma d?una situació més profunda que afecta la relació entre l?administració municipal i els gironins.

Amb aquesta nova crítica, Carles Ribas torna a situar el focus sobre la gestió del govern municipal de Girona i sobre la qualitat del servei públic que s?ofereix des de l?Ajuntament. L?exregidor considera que el ciutadà ha de poder adreçar-se a l?administració amb garanties, rebre una resposta adequada i ser tractat amb el respecte que mereix qualsevol persona que demana informació o ajuda a una institució pública.

Autor: Redacció