

Cupra, en el punto de mira: aumentan las quejas por averías, fallos electrónicos y problemas con la caja de cambios

Motor | 02-06-2026 | 20:58



Cupra

Cupra se ha consolidado en los últimos años como una de las marcas de automoción con mayor crecimiento en Europa. Modelos como el Formentor, León, Born o Terramar han logrado importantes cifras de ventas gracias a su diseño atractivo, su imagen deportiva y una amplia gama de motorizaciones. Sin embargo, junto a este éxito comercial también han ido aumentando las quejas de numerosos propietarios que denuncian problemas de fiabilidad y averías recurrentes.

Uno de los aspectos más criticados por los usuarios es el funcionamiento de la electrónica y del sistema multimedia. Entre las incidencias más habituales destacan los bloqueos de pantalla, reinicios inesperados del sistema, pérdidas de conectividad, errores de navegación y fallos en diferentes funciones gestionadas por software. En algunos casos, los propietarios aseguran haber tenido que acudir varias veces al taller para realizar actualizaciones o intentar solucionar problemas que reaparecían con el tiempo.

Los fallos electrónicos también figuran entre las reclamaciones más frecuentes. Algunos conductores explican que en determinadas ocasiones aparecen múltiples avisos de error en el cuadro de instrumentos de forma simultánea, afectando a asistentes de conducción, sensores de aparcamiento, sistemas de seguridad y otros elementos del vehículo. Estas incidencias generan incertidumbre entre los usuarios y, en ocasiones, obligan a realizar diagnósticos complejos para localizar el origen de la avería.

Las versiones híbridas enchufables tampoco se libran de las críticas. Algunos propietarios han reportado incidencias relacionadas con el sistema de carga, problemas en las baterías auxiliares, errores en la gestión de la energía o dificultades para completar correctamente los procesos de

recarga. Aunque no afectan a todos los vehículos, estas situaciones han generado numerosas consultas en talleres y servicios oficiales.

Uno de los puntos que más preocupa a determinados clientes es la transmisión automática DSG. Diversos usuarios han denunciado tirones durante la conducción, cambios de marcha bruscos, pérdidas de suavidad, errores electrónicos vinculados a la caja de cambios y averías relacionadas con la unidad mecatrónica. En algunos casos, las reparaciones han supuesto intervenciones importantes e incluso la sustitución de componentes de elevado coste.

Las críticas también alcanzan otros aspectos del vehículo. Algunos conductores consideran que determinadas suspensiones son excesivamente firmes para el uso diario, mientras que otros señalan ruidos aerodinámicos, vibraciones o pequeños problemas de acabados interiores. También existen quejas por consumos reales superiores a los anunciados en determinadas motorizaciones.

A pesar de estas incidencias, muchos propietarios siguen valorando positivamente el diseño, el comportamiento dinámico y las prestaciones de los modelos Cupra. La marca mantiene una fuerte demanda en numerosos mercados europeos y continúa ampliando su gama de vehículos.

No obstante, el incremento de las reclamaciones relacionadas con la electrónica, el software y la transmisión se ha convertido en uno de los principales retos para la compañía. La capacidad de resolver estos problemas y mejorar la fiabilidad será clave para mantener la confianza de los clientes y consolidar el crecimiento de una marca que ha logrado posicionarse como uno de los referentes deportivos del mercado europeo.