

Més de 16.500 consultes d'estiu a l'Oficina de Turisme de Platja d'Aro.

Turisme | 22-10-2014 | 16:49



L'Oficina de Turisme de l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro ha atès aquest estiu de 2014 (de juny a setembre), un total de 16.572 consultes presencials una xifra que representa un augment del 0,8% en relació a l'any anterior, però que no comptabilitza altres atencions, com les realitzades per telèfon o correu electrònic. Simultàniament, la seva oferta d'estiu de visites guiades i activitats de descoberta, configurada per una quarantena de propostes de l'1 de juliol al 31 d'agost, ha comptat amb la participació de 1.174 persones, amb un increment del 20% respecte el 2013.

El mesos amb més activitat han estat agost (6.402), juliol (4.488), juny (3.219) i setembre (2.463); i els idiomes més utilitzats català (39%), francès (28,5%) i castellà (11,5%), per sobre de l'holandès (5%), l'anglès (4%), l'alemany (4%) o l'italià (1,5%), entre d'altres. Per segon any consecutiu, també durant l'estiu, s'hi ha instal·lat un punt Tax-Free adreçat a visitants i turistes no residents a la Unió Europea, que tenen dret a recuperar l'IVA de les compres, una gestió que habitualment es fa a les duanes d'aeroports, punts fronterers o quan ja han retornat al seu país. Amb aquest servei poden fer els tràmits a Platja d'Aro, recuperar els diners immediatament, i tornar-los a utilitzar durant la seva estada a la població.

Simultàniament, el lloc web de promoció turística, en les cinc versions idiomàtiques (català, castellà, francès, anglès i rus) acumula enguany 210.616 visites i el lloc web del ciutadà 60.340. En relació a les xarxes socials, el facebook municipal acredita 3.504 seguidors i el compte de twitter 1.886. El canal a youtube ha tingut aquest any, fins ara, 2.572 visualitzacions, i també s'han distribuït 33 newsletters a 2.000 contactes. Alhora l'aplicació municipal per a aparells mòbils acumula des dels seva activació, fa menys d'un any i mig 14.220 accessos d'usuaris.

L'Oficina de Turisme és un equipament municipal en servei tots els dies de l'any -excepte quatre festius nadalencs- oferint 3.100 hores d'atenció personal, telefònica i telemàtica a residents, visitants i turistes. En els darrers 15 anys s'hi ha registrat més de 480.000 consultes amb una mitjana anual de 30.000 atencions personals. Des d'aquest octubre i fins a l'abril de 2015 però, s'ha traslladat provisional, a la mateixa planta baixa de l'Ajuntament, arran del conjunt d'obres de modernització de la Casa de la Vila, que inclouen, justament, l'ampliació dels serveis d'atenció turística en 40 m2 i la seva reforma integral.

Autor: Redacció